

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A MAGYAR NYELVEN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓAN

TARTALOMJEGYZÉK

1. Bevezető rendelkezések, a szolgáltatók és az általuk nyújtott szolgáltatások bemutatása
2. Fogalommeghatározások, az egyes oktatási csomagok ismertetése
3. Az ÁSZF hatálya, joghatóság, alkalmazandó jog
4. A szerződésre és a szerződéskötésre irányadó általános szabályok, a Szolgáltatás igénybevételének általános feltételei
5. A Szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei
6. A regisztráció és a megrendelés technikai lépései
7. Fizetési feltételek
8. Az előfizetési díj módosítása
9. Megrendelés visszaigazolása, a Szerződés létrejötte
10. A Szerződés megszűnése, megszüntetése, felhasználói fiók törlése
11. ÁSZF módosítása
12. Felelősség kizárása
13. Szerzői jogok, felhasználási jogosultság
14. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek Fogyasztónak minősülő Előfizető esetében
15. Záró rendelkezések

1. Bevezető rendelkezések, a szolgáltatók és a nyújtott szolgáltatások bemutatása

- 1.1. A Trade on the Market s.r.o.; a TOTM s.r.o.; és a TOTM ADM s.r.o. szolgáltatók (a továbbiakban együttesen: „**Szolgáltatók**”) a kriptopiac és egyéb pénzügyi eszközök tőzsdei kereskedése tárgyában, digitális formában, magyar nyelvű oktatási anyagokat állítanak elő, amelyeket különböző típusú oktatási csomagokba rendezve az általuk közösen üzemeltetett és a <https://tradeonthemarket.com/hu/> címen elérhető weboldalon (a továbbiakban: „**Weboldal**”) közléstessnek, és amely tartalomhoz hozzáférést biztosítanak az előfizetőik részére.
- 1.2. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) meghatározzák a Szolgáltatók által közösen üzemeltetett Weboldalon közzétett magyar nyelvű oktatási anyagokat tartalmazó online oktatási csomagok előfizetésének, valamint az előfizetésre tekintettel az előfizető és a Szolgáltatók között létrejött, digitális tartalom szolgáltatására irányuló szerződésnek a szabályait, valamint meghatározzák a Szolgáltatókat és az előfizetőt a létrejött szerződés alapján megillető jogokat és terhelő kötelezettségeket. Jelen ÁSZF kizárólag a Szolgáltatók által magyar nyelven nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazza.
- 1.3. A Szolgáltatók adatai:
 - 1.3.1. Cégnév: **Trade on the Market s.r.o.**
Székhely: Ulica Generála Klapku 3181/37, Komárno 945 01, Szlovákia
Nyilvántartó hatóság: Okresného súdu Nitra (Nyitrai Kerületi Bíróság)
Cégjegyzékszám: 56 852 657
Adószám: SK2122468480
 - 1.3.2. Cégnév: **TOTM s.r.o.**
Székhely: Ulica Generála Klapku 3181/37, Komárno 945 01, Szlovákia
Nyilvántartó hatóság: Okresného súdu Nitra (Nyitrai Kerületi Bíróság)
Cégjegyzékszám: 56 852 665
Adószám: SK2122469019

1.3.3. Cégnév: **TOTM ADM s.r.o.**

Székhely: Ulica Generála Klapku 3181/37, Komárno 945 01, Szlovákia

Nyilvántartó hatóság: Okresného súdu Nitra (Nyitrai Kerületi Bíróság)

Cégjegyzékszám: 56 850 352

Adószám: SK2122468491

A Szolgáltatók által közösen használt elektronikus levelezési cím: support@tradeonthemarket.com.

- 1.4. A Szolgáltatók <https://tradeonthemarket.com/hu/> címen elérhető Weboldalának tárhelyszolgáltatását a Google Warsaw (székhelye: Warsaw Financial Centre, Emili Plater 53, 00-113, Varsó, Lengyelország, telefonszám: **+48 22 207 19 00**, email cím: press@google.com) a Google Cloud-on keresztül biztosítja.

2. Fogalommeghatározások, az egyes oktatási csomagok ismertetése

- 2.1. Oktatási Anyagok: jelentik a Szolgáltatók által digitális formában előállított, a Szolgáltatók közös szellemi termékének minősülő és így szerzői jogi oltalom alatt álló, a Weboldalon elérhetővé tett és tárolt, Oktatási Csomagokba rendezett magyar nyelvű online tartalom összességét (így különösen, de nem kizárólagosan: podcast, cikk, blogbejegyzés, tanulmány, tudásanyag), tekintet nélkül annak megnevezésére megjelenési formájára vagy közzétételének módjára. Oktatási Anyagnak minősül továbbá az egyes Oktatási Csomagok előfizetői részére biztosított, jelen ÁSZF 2.6. pontjában ismertetett ún. „Advanced Performance Challenge” programhoz kapcsolódó „Live Challenge” eseményen közzétett online tartalom összessége, valamint bizonyos Oktatási Csomagok előfizetői részére biztosított, jelen ÁSZF 2.7. pontjában ismertetett online szemináriumokon közzétett online tartalom összessége. A Szolgáltatók Oktatási Csomagokba nem sorolt azon cikkei és blogbejegyzései, amelyekhez az előfizetéssel nem rendelkező Látogatók számára ingyenes hozzáférést biztosítanak, szintén a Szolgáltatók által digitális formában előállított, és a Szolgáltatók szerzői jogi oltalom alatt álló közös szellemi termékeinek minősülnek.
- 2.2. Oktatási Csomagok: a Szolgáltatók az Oktatási Anyagokat – az előző pontban hivatkozott, az előfizetéssel nem rendelkező Látogatók által ingyenesen elérhető cikkeket és blogbejegyzéseket ide nem értve – különböző Oktatási Csomagokba összeválogatva biztosítják a Weboldalon az előfizetőik részére. Az Oktatási Csomagok két kategóriáját az Egyszeri Díjas Oktatási Csomagok (a kategória elnevezése a Weboldalon: **„Videó Tréningek”**), valamint az Előfizetéses Oktatási Csomagok (a kategória elnevezése a Weboldalon: **„Megújuló”**) alkotják. A Szolgáltatók által biztosított egyes Oktatási Csomagok részletes leírását és tartalmát a Weboldal a „Tréningek” és a „Videótár” menüpontok alatt, illetve a <https://tradeonthemarket.com/hu/elofizetesek/> lapon is tartalmazza. A Szolgáltatók fenntartják maguknak azt a jogot, hogy bármikor, bármilyen kategóriába tartozó új Oktatási Csomagot vezessenek be. A Szolgáltatók fenntartják továbbá maguknak azt a jogot is, hogy - már meglévő Előfizetéses Oktatási Csomagot - bármikor és egyoldalúan töröljenek vagy annak tartalmát módosítsák. A már meglévő Előfizetéses Oktatási Csomag módosításáról vagy törléséről szóló döntést a Szolgáltatók a Weboldalon közzéteszik, amelyben tájékoztatást adnak a módosítással vagy törléssel érintett Oktatási Csomagról, - módosítás esetében – a módosítani tervezett tartalomról, és a módosítás vagy törlés hatályba lépésének a napjáról, amely nem lehet korábbi, mint a módosításról vagy törlésről szóló szolgáltatói döntés Weboldalon történő közzétételét számított 31. (azaz harmincegyedik) naptári nap. A módosításról vagy törlésről szóló szolgáltatói döntés Weboldalon történő közzétételétől a módosítással vagy törléssel érintett Előfizetéses Oktatási Csomagra új előfizetés már nem köthető, meglévő előfizetés pedig nem hosszabbítható meg.
- 2.3. Egyszeri Díjas Oktatási Csomagok: jelentik a Weboldalon „Tréningek” vagy „Videó Tréningek” kategóriák alatt elérhető azon Oktatási Csomagokat, amelyek a Weboldalon közzétett egyszeri díj

megfizetését követően a Weboldal Szolgáltatók általi fenntartásáig, de legalább a szerződés létrejöttétől számított 5 (öt) évig terjedő időtartamig korlátlanul elérhetőek az előfizető számára.

- 2.4. Előfizetési Oktatási Csomagok: jelentik a Weboldalon „Megújuló” kategória alatt elérhető azon Oktatási Csomagokat, amelyek tartalma az előfizető számára mindaddig elérhető, amíg az előfizető az alapértelmezett előfizetési időszakra előírt, Weboldalon közzétett előfizetési díj rendszeres megfizetésével fenntartja az előfizetését. Szolgáltatók felhívják arra a figyelmet, hogy amennyiben a Szolgáltatók valamely Előfizetési Oktatási Csomag részeként egyúttal valamely Egyszeri Díjas Oktatási Csomag tartalmát is biztosítják az előfizető részére, az nem jelenti automatikusan azt, hogy az előfizető jogosultságot szerez az így biztosított Egyszeri Díjas Oktatási Csomag tartalmának a Szerződése megszűnését követő elérésére is; ehhez ugyanis külön meg kell rendelnie az érintett Egyszeri Díjas Oktatási Csomagot. Az alapértelmezett előfizetési időszak 30 (harminc) naptári napot jelent. Az előfizetési időszakra való jogosultság automatikusan megújul oly módon, hogy az előfizetési időszak utolsó napján a Szolgáltatók a következő előfizetési időszakra irányadó előfizetési díjat automatikusan, ismétlődő bankkártyás fizetés keretében levonják az előfizető által megadott bankkártya terhére.

- 2.5. Szolgáltatás:

Az Egyszeri Díjas Oktatási Csomagok esetében jelenti a csomagba tartozó Oktatási Anyagokhoz a hozzáférés biztosítását a Weboldal Szolgáltatók általi üzemeltetéséig, de legalább a szerződés létrejöttétől számított 5 éves időtartamig, amelynek alapján a Szolgáltatók engedélyt adnak az előfizető részére a választott Oktatási Csomagban foglalt tartalom nem kizárólagos felhasználására, a jelen ÁSZF-ben meghatározott korlátozásokkal.

Az Előfizetési Oktatási Csomagoknál a Szolgáltatás jelenti:

- (1) a csomagba tartozó Oktatási Anyagokhoz a hozzáférés biztosítását, amelynek alapján a Szolgáltatók engedélyt adnak az előfizető részére a választott Oktatási Csomagban foglalt tartalom nem kizárólagos felhasználására a jelen ÁSZF-ben meghatározott korlátozásokkal;
 - (2) egyes Oktatási Csomagoknál a Szolgáltatók által valós időben közvetített online szemináriumokon („Live szeminárium”) történő részvétel és hozzászólás biztosítását; valamint
 - (3) egyes Oktatási Csomagoknál elérhető ún. „Advanced Performance Challenge” programban való részvétel, valamint az ehhez szorosan kapcsolódó későbbi „Live Challenge” eseményen történő részvétel és hozzászólás biztosítását,
- valamennyi esetben az Előfizetővel létrejött Szerződés Előfizető általi fenntartásáig, de legfeljebb a Szerződésnek a jelen ÁSZF-ben foglalt bármilyen okból történő megszűnéséig.

A Szolgáltatók felhívják a Látogatók és Előfizetők figyelmét arra, hogy az általuk nyújtott valamennyi Szolgáltatás nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomnak minősül, figyelemmel arra, hogy az Oktatási Csomagokban foglalt Oktatási Anyagok digitális formában előállított és szolgáltatott adatnak minősülnek. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Szolgáltatások – az online szemináriumok, az „Advanced Performance Challenge” program és az ahhoz kapcsolódó „Live Challenge” esemény kivételével – a hét minden napján folyamatosan, 24 órában az Előfizetők rendelkezésére állnak, míg az online szemináriumok, az „Advanced Performance Challenge” program és az ahhoz kapcsolódó „Live Challenge” esemény a Szolgáltatók által előre meghirdetett nem rendszeres időpontokban kerülnek megtartásra. A Szolgáltatók fenntartják a jogot, hogy a Szolgáltatás egyes elemeinek a karbantartása céljából a Weboldal elérhetőségét átmenetileg szüneteltessék. A tervezett szünetelésekről a Szolgáltatók a Weboldal betöltési felületén előzetesen közzétesznek egy felhívást arról, hogy a Weboldal karbantartás miatt átmenetileg nem elérhető. A Szolgáltatás, függetlenül attól, hogy valamennyi típusú és kategóriájú Oktatási Csomag esetében az Előfizető kompetenciakialakítására és kompetenciafejlesztésére irányul, nem minősül felnőttképzési tevékenységnek, figyelemmel arra, hogy a Weboldalon

elérhető egyes Oktatási Csomagokban foglalt Oktatási Anyagok interakció nélküli digitális szolgáltatásnak minősülnek, amelyet az Előfizetők saját tempójukban haladva a Szerződés időtartama alatt (Előfizetési Oktatási Csomagok esetében a díjfizetéssel rendezett előfizetési időszak alatt) korlátlanul és tetszőleges sorrendben tekinthetnek meg, továbbá a Szolgáltatás nyújtása során szervezett oktatás sem valósul meg, nincs tehát sem előre meghatározott tematika, sem körülhatárolt időkeret.

- 2.6. „Advanced Performance Challenge” program: jelenti a Szolgáltatók által egyes Oktatási Csomagok előfizetői részére biztosított azon szolgáltatást, amelynek keretében az Előfizető által a mindenkori részvételi szabályoknak megfelelő módon, formában és határidőn belül beküldött, az Előfizető által tanuló környezetben (így különösen, de nem kizárólagosan: Tradingview/Metatrader Paper Trading felületen) indított pozíciók nyitási és zárási adatait a Szolgáltatók egy később megtartott, valós időben közvetített ún. „Live Challenge” eseményen a részt vevő Előfizetőknek – a pozíciókat beküldő Előfizető anonimitásának megőrzése mellett – bemutatják, és az Előfizetőknek a sikeres tőzsdei kereskedéshez szükséges módszertani ismereteinek és készségeinek, valamint az alkalmazott kereskedési technikájuk és stratégiájuk fejlesztése céljából a beküldött pozíciókkal kapcsolatban felmerült észrevételeit az eseményen részt vevő Előfizetőkkel ismertetik.
- 2.7. Online szemináriumok: egyes Oktatási Csomagok előfizetői részére a Szolgáltatók lehetőséget biztosítanak arra, hogy részt vegyenek és hozzászóljanak a Szolgáltatók által szervezett valós időben közvetített értekezleteken, ahol a Szolgáltatók a kriptopiac és egyéb pénzügyi eszközök tőzsdei kereskedése tárgyában tartanak oktatást a szemináriumon részt vevő Előfizetők számára.
- 2.8. Szerződés: jelenti a Szolgáltatásra történő Előfizetéssel és az Előfizetés Szolgáltatók általi visszaigazolásával, a visszaigazolás közlésétől az Előfizető és a Szolgáltatók között létrejött, digitális tartalom szolgáltatására irányuló szerződést, amelynek alapján a Szolgáltatók az Előfizető számára a megrendelt Szolgáltatáshoz való hozzáférés biztosítását vállalják, míg az Előfizető a megrendelt Szolgáltatás egyszeri díjának vagy előfizetési díjának megfizetését vállalja. A létrejött Szerződés elektronikus úton, távollévők közötti kommunikációt lehetővé eszköz útján, távollévők között kötött szerződésnek minősül. Fogyasztónak minősülő Előfizetővel létrejött Szerződés egyúttal fogyasztói szerződésnek is minősül.
- 2.9. Előfizető: az a 18. életévét betöltött természetes személy vagy jogi személy, aki vagy amely a jelen ÁSZF alapján a Weboldalra sikeresen regisztrált, és a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően előfizetett az általa megrendelt Egyszeri Díjas Oktatási Csomagra vagy Előfizetési Oktatási Csomagra.
- 2.9.1. Fogyasztónak minősülő Előfizető: az olyan természetes személy Előfizető, aki önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljárva fizet elő Szolgáltatásra. Fogyasztónak minősül továbbá az az Előfizető is, aki önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljárva fizet elő Szolgáltatásra, és civil szervezetnek, egyházi jogi személynek, társasháznak, lakásszövetkezetnek, mikro, kis- és középvállalkozásnak minősül.
- 2.9.2. Fogyasztónak nem minősülő Előfizető: az a természetes személy és a személyes joga szerint jogképességgel rendelkező jogi személy Előfizető, aki, illetve amely önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében jár el.
- 2.10. Előfizetés: jelenti az Előfizető részéről a Szolgáltatók mindenkor hatályos ÁSZF-jének és adatkezelési tájékoztatójának a megismerését és elfogadását, a választott Oktatási Csomag megrendelését és a választott Oktatási Csomagra irányadó egyszeri díj vagy előfizetési díj – megfizetését. Az Előfizetés Szolgáltatók általi visszaigazolásával a Szolgáltatók és az Előfizető közötti, fentebb definiált Szerződés létrejön és határozatlan időre hatályba lép.

- 2.11. Látogató: jelenti azt az Előfizetőnek nem minősülő olyan természetes vagy jogi személyt, aki vagy amely a Weboldalt előzetes tájékozódás céljából vagy regisztrálás és előfizetés céljából felkeresi. A Látogató a regisztráció és díjfizetést követően a jelen ÁSZF 2.9. pontja szerinti Előfizetővé válik.
- 3. Az ÁSZF hatálya, joghatóság, alkalmazandó jog**
- 3.1. Jelen ÁSZF rendelkezései a Szolgáltatókra és az Előfizetőre (akár fogyasztónak minősülő, akár fogyasztónak nem minősülő Előfizetőre), valamint előfizetés hiányában a Látogatóra is kötelezően irányadóak.
- 3.2. A jelen ÁSZF-el összefüggésben, illetve a Szolgáltatók és az Előfizető vagy Látogató között jelen ÁSZF alapján létrejött szerződésből, azzal összefüggésben, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével, értelmezésével kapcsolatban vagy bármely egyéb tárgykörben felmerülő jogviták tekintetében Magyarország bíróságai és hatóságai rendelkeznek kizárólagos joghatósággal.
- 3.3. Jelen ÁSZF-el kapcsolatban és a jelen ÁSZF alapján a Szolgáltatók és az Előfizető között létrejött szerződés alkalmazása és értelmezése szempontjából a magyar jogot kell alkalmazni, és a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében Magyarország jogszabályai, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „**Ptk.**”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: „**Ektv.**”) rendelkezései irányadóak.
- 3.4. Alkalmazandók továbbá a Szolgáltatók és az Előfizető között létrejövő szerződéses jogviszonyra az alábbiakban megjelölt jogszabályok is:
- a szerzői jogról szóló 1997. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: „**Szjt**”),
 - az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/302 rendelete (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról,
 - az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- 3.5. Fogyasztónak minősülő Előfizető esetében a fentebb hivatkozott jogszabályokon felül az alábbi jogszabályok is megfelelően alkalmazandók: a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban és jelen ÁSZF pontot megelőzően az ÁSZF 2.6. pontjában: „**Korm. r.**”).
- 4. A szerződésre és a szerződéskötésre irányadó általános szabályok, a Szolgáltatás igénybevételének általános feltételei**
- 4.1. A szerződéskötés nyelve magyar.
- 4.2. A létrejött Szerződés nem minősül írásbelinek, a Szolgáltatók a Szerződéseket nem iktatják, az a szerződéskötés után már nem hozzáférhető, ugyanakkor az Előfizető az összes szükséges rendelési információt elmentheti és kinyomtathatja közvetlenül a böngészőjéből, továbbá az automatikus visszaigazoló e-mail tartalmazza a megrendeléssel kapcsolatos valamennyi releváns információt, beleértve a Szolgáltatóknak a megrendelés elküldésekor hatályos általános szerződési feltételeit is. Az Előfizető továbbá a Weboldalon a „Profil beállítások” menüpont alatt megtekintheti a saját előfizetéseit.

- 4.3. Személyi korlátozás: A Szolgáltatást kizárólag 18. életévét betöltött cselekvőképes természetes személynek vagy a személyes joga szerint jogi személynek minősülő Látogatók, illetve Előfizetők vehetik igénybe. A Szolgáltatók kizárják a felelősségüket azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy a regisztráció során a Látogató valótlan nyilatkozatot tesz arra vonatkozóan, hogy 18. életévét betöltötte és hogy cselekvőképes. Amennyiben a Szolgáltatók tudomására jut, hogy a Látogató a Weboldala a jelen bekezdésben foglalt rendelkezés megsértésével előfizettként regisztrált, jogosultak a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és a megrendelt valamennyi Szolgáltatást az ilyen személytől megvonni.
- 4.4. A Szolgáltatást kizárólag olyan Előfizető veheti igénybe, és így érvényes Szerződés is kizárólag olyan Előfizetővel jön létre (a Szerződés létrejöttének előfeltétele), aki a regisztrációja és a megrendelése leadása előtt
- a) a kifejezett beleegyezését adja ahhoz, hogy a Szolgáltatók a Szerződés teljesítését, azaz a választott Oktatási Csomag Előfizető részére történő hozzáférhetővé tételét (amely nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomnak minősül a Korm. r. 29. § (1) bekezdés m) pontja alapján) a megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg azonnal megkezdjék, és aki ezzel egyidejűleg kifejezetten tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az indokolás nélküli felmondási jogát;
 - b) nyilatkozik arról, hogy 18. életévét betöltött cselekvőképes személynek minősül;
 - c) nyilatkozik arról, hogy megismerte és elfogadja a Szolgáltatók hatályos általános szerződési feltételeit és adatvédelmi tájékoztatóját,
 - d) valamint kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Előfizetőnek az online szemináriumon vagy a „Live Challenge” eseményen tett bármilyen hozzászólásáról a Szolgáltatók hangfelvételt készítsenek, és azt a Szolgáltatók által rögzített online szeminárium vagy „Live Challenge” esemény integráns részeként a Szolgáltatók online közvéeték.
- 4.5. Az Előfizető a megrendelt Szolgáltatást és annak tartalmát (azaz a választott Oktatási Csomagban foglalt Oktatási Anyagokat) kizárólag saját személyes használatra veheti igénybe, a Szolgáltatás igénybevételehez szükséges adatait (felhasználói név és jelszó) továbbadni, vagy azt harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni nem jogosult.
- 4.6. Az Előfizető az online szemináriumokon, illetve a „Live Challenge” eseményeken történő felszólalása során köteles tartózkodni az obszcén, illetve más személyek, így különösen a Szolgáltatók képviseletében eljáró személyek vagy más Előfizetők emberi méltóságát, becsületét, tisztességét vagy jó hírnevét sértő, a Szolgáltatók jó üzleti hírnevét sértő, vagy egyéb okból jogsértő megnyilvánulásoktól. Tilos bármilyen természetes személyre vonatkozó személyes adatot közzétenni, beleértve az Előfizetőre vonatkozó személyes adatokat is. Az Előfizető köteles tartózkodni továbbá minden olyan tevékenységtől, amely az online szeminárium vagy a „Live Challenge” esemény megtartását akadályozza, vagy a Szolgáltatók üzleti vagy egyéb érdekeit sérti vagy veszélyezteti. A Szolgáltatók az online szemináriumokon és a „Live Challenge” eseményeken történő részvételre és felszólalásra vonatkozó további feltételeket, elvárt viselkedési normákat, és azok megszegésének lehetséges következményeit az online szemináriumok felületén jól látható módon, „rules” felirat alatt közzéteszik. A szabályok nem ismerete nem mentesíti az Előfizetőt a felelősség alól. A jelen pontban foglalt szabályok a Látogatóra is értelemszerűen irányadók.
- 4.7. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Advanced Performance Challenge program keretében kizárólag tanuló környezetből, demó számláról (így különösen, de nem kizárólagosan: Tradingview, Metatrader Paper Trading, Pepperstone stb.) indított pozíciók beküldésére van lehetősége, oly módon, hogy a beküldött képekből a Szolgáltatók hitelt érdemlő módon meg tudjanak győződni a fenti követelmény fennállásáról. Az Advanced Performance Challenge programban történő részvételre egyebekben a Szolgáltatóknak a Weboldalán közzétett, mindenkor

hatályos részvételi szabályzatában foglaltak megfelelően irányadóak. A Szolgáltatók a jelen pontban foglalt követelménybe vagy a közzétett részvételi szabályzat rendelkezéseibe ütköző módon beküldött pozíciókat mérlegelés nélkül visszautasítják.

- 4.8. A Szerződés akkor jön létre és lép hatályba a Szolgáltatók és az Előfizető között, amikor az Előfizető megrendelését a Szolgáltatók visszaigazolják.

5. A Szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei

- 5.1. Az Előfizető a megrendelt Szolgáltatást a Weboldalon történt bejelentkezést követően érheti el. Valamennyi Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető vagy Látogató legalább az alábbi alapvető rendszerkövetelménnyel rendelkezzen: 1 gigahertz-es vagy gyorsabb processzor, 1 gigabájt RAM, Direct-X 9 kompatibilis videokártya, 800x600 felbontású képernyő, hangkártya, szélessávú internetkapcsolat.
- 5.2. A Weboldal a következő típusú operációs rendszereket támogatja: Windows 8.1, Windows 10, vagy Windows 11, Linux, IOS 12, vagy a felsoroltaktól újabb verziószámú operációs rendszerek.
- 5.3. A Weboldal a következő típusú, mindenkor a legfrissebb verziószámú böngészőket támogatja:
- Firefox,
 - Google Chrome,
 - Microsoft Edge,
 - Opera,
 - Safari.
- 5.4. A hangfelvétel vagy videófelvétel formájában elérhető Oktatási Anyagok megtekintéséhez külön szoftver telepítése nem szükséges.

6. A regisztráció és a megrendelés technikai lépései

- 6.1. Megrendelések leadása kizárólag elektronikus úton a Weboldalon keresztül lehetséges. Telefonon, faxon, e-mailen, WhatsApp-on, hagyományos levélben vagy más módon leadott megrendeléseket a Szolgáltatók semmilyen módon nem fogadnak el.
- 6.2. A Weboldalon közzétett, előfizetés, regisztráció nélkül elérhető információk kizárólag tájékoztatásnak minősülnek, így nem tekintendők a Szolgáltatók részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak.
- 6.3. Ahhoz, hogy a Látogató a választott Szolgáltatást megrendelhesse, köteles regisztrálni a Weboldalra akként, hogy létrehoz egy előfizetői fiókot a Weboldalon. A regisztráció és a hozzá kapcsolódó adatszolgáltatás a Látogató önkéntes hozzájárulásán alapul. A regisztrációra és a választott Oktatási Csomag megrendelésére együttesen kerülhet sor. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén az Előfizetőként regisztráló Látogató minősül ajánlattevőnek.
- 6.4. A Weboldal főoldalán az „Előfizetések” menüpontra kattintva a Weboldal megjeleníti a választható Oktatási Csomagokat és azok tartalmának rövid leírását. Valamennyi megjelenítésre kerülő Oktatási Csomagnál megtalálható a „Részletek” és az „Előfizetés” menüpont: a kijelölt Oktatási Csomagnál elhelyezett „Részletek” felületre kattintva a Weboldal megjeleníti a kijelölt Oktatási Csomag részletes tartalmát és leírását, míg az „Előfizetés” felületre kattintva a kiválasztott Oktatási Csomag kiválasztására és előfizetőként történő regisztrációra nyílik lehetőség. Az Előfizetés felületre kattintva a Weboldal átirányítja az előfizetőként regisztráló Látogatót a regisztrációs felületre, ahol az ott található adatlapot szükséges kitöltenie az alábbi adataival: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, választott jelszó, jelszó megerősítése, a számlázási adatok körében a lakcím/székhely (cím 1. sor, amennyiben területi okokból szükséges, cím 2. sor, város, ország, állam/megye, irányítószám), továbbá, amennyiben céggént történik a regisztráció, a „céges számlát szeretnék” gomb aktiválását követően a cégnév és közösségi adószám. A regisztráció választott típusa (magánszemélyes vagy céges regisztráció) a későbbiek során nem módosítható, azok egymással nem összevonhatók. A regisztrációs felületen lehetőség van továbbá

megadni, amennyiben azzal a Látogató rendelkezik, a Szolgáltatók által biztosított, az egyszeri díjból vagy előfizetési díjból meghatározott kedvezményt biztosító kuponkódot. Az esetleges adatbeviteli hibákat a Látogató a regisztráció véglegesítése előtt az adatbeviteli hibával érintett szöveg felülírásával kijavíthatja, a felülírással a Weboldal automatikusan menti a bevitt adatot. Egyebekben az adatbeviteli hibák kijavítására a regisztrációt követően is bármikor lehetőség van, az előfizetői fiókba történő bejelentkezést követően a „Profilom” menüpontban az adatbeviteli hibával érintett szöveg felülírásával, azzal, hogy a megrendelés elküldését követően a regisztrációnál megadott e-mail cím utólagos módosítására semmilyen módon nincs lehetőség. A Szolgáltatók a regisztráció és a megrendelés során tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető károkért, illetve a teljesítés ebből eredő egyéb hibájáért semmilyen felelősséget nem vállalnak.

6.5. A regisztrációs felületen a Weboldal összegzi a választott Oktatási Csomag lényeges tulajdonságait, valamint tájékoztat:

- a választott Egyszeri Díjas Oktatási Csomag egyszeri díjának vagy Előfizetési Oktatási Csomag irányadó előfizetési díjának adóval megnövelt teljes (bruttó) összegéről;
- Előfizetési Oktatási Csomag esetében arról, hogy az előfizetési díj a jelen ÁSZF 2.5. pontjában definiált alapértelmezett előfizetési időszakra (30 naptári nap) vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza, és az Előfizető a megrendelés elküldésével hozzájárul ahhoz, hogy a következő előfizetési időszakra vonatkozó előfizetési díj összegével a Szolgáltatók az általuk megbízott harmadik fél szolgáltató útján az előfizető bankszámláját az előfizetési időszak utolsó napján automatikusan megterheljék, mindaddig, amíg az Előfizető erről másképp nem rendelkezik vagy a Szerződés meg nem szűnik;
- a díjfizetés kizárólag bankkártyával, a Szolgáltatók által megbízott harmadik félnek minősülő Stripe Payments Europe, Limited cég által biztosított „Stripe” fizetési alkalmazáson keresztül lehetséges;
- Előfizetési Oktatási Csomag választása esetén arról, hogy a megrendelés Szolgáltatók általi visszaigazolása napjával a Szolgáltatók és az Előfizető között határozatlan időtartamú szerződés jön létre,
- a Szerződéstől való elállásnak, illetve felmondásának feltételeiről.

6.6. A regisztráció és egyúttal a választott Oktatási Csomag megrendelésének a véglegesítése előtt a Látogató köteles az erre vonatkozó szövegdobozok kipipálásával kifejezetten nyilatkozni arról, hogy:

- a Szolgáltatók ÁSZF-jét elolvasta, annak tartalmát megismerte és elfogadja,
- a Szolgáltatók adatvédelmi tájékoztatóját elolvasta, annak tartalmát megismerte, és az abban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul,
- 18. életévét betöltötte és cselekvőképes,
- kifejezetten beleegyezik abba, hogy a Szerződés teljesítését, azaz a megrendelt Oktatási Csomagban foglalt tartalom elérhetővé tételét a Szolgáltatók a megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg azonnal megkezdjék, ezzel egyidejűleg pedig kifejezetten tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az indokolás nélküli felmondási jogát, valamint
- kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az online szemináriumon vagy a „Live Challenge” eseményen tett bármilyen verbális hozzászólásáról a Szolgáltatók hangfelvételt készítsenek, és azt a Szolgáltatók által rögzített online szeminárium vagy „Live Challenge” esemény integráns részeként a Szolgáltatók online közvégtékék.

6.7. A regisztráció és a megrendelés joghatályosan kizárólag akkor tehető, ha az Előfizetőként regisztráló Látogató az előző pontban felsorolt valamennyi jognyilatkozatot megtette. Ha a

Látogató bármelyik fenti nyilatkozatra vonatkozó szövegdobozt nem tölti ki, hibaüzenetet kap a Weboldaltól, és az „Előfizetés” gomb sem aktiválódik.

- 6.8. Az erre szolgáló szövegdobozokban az „ÁSZF”, illetve az „Adatvédelmi tájékoztató” szövegre kattintva ezek a dokumentumok közvetlenül is elérhetőek, megismerhetőek és a saját eszközére közvetlenül is lementhetőek a Látogató számára, a jobb alsó sarokban lévő nagyítót jelölő ikontól jobbra elhelyezkedő „...” („more options”) ikonra történő kattintást követően elérhetővé váló „Download this file” gombra kattintva.
- 6.9. Ezt követően a Látogató az „Előfizetés” gombra kattintva tudja elküldeni a regisztrációs igényét és megrendelését a Szolgáltatóknak. Az „Előfizetés” gombra kattintás a Szolgáltatók javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után, amelyről a Weboldal az „Előfizetés” gomb melletti felhívással is figyelmezteti a Látogatót.

7. Fizetési feltételek

- 7.1. A Weboldalon az egyes Oktatási Csomagoknál feltüntetett egyszeri díjak, illetve előfizetési díjak EUR-ban (euróban) értendők. A regisztráció és megrendelés során azt követően, hogy az előfizetőként regisztráló Látogató megadta az érvényes lakcímét vagy székhelycímét, a Weboldal automatikusan felszámítja és az előfizetési díjhoz adja a megadott lakcím vagy székhely szerinti állam irányadó adószabálya alapján alkalmazandó általános forgalmi adó összegét is, amelyről a Látogatót még a fizetési kötelezettséggel járó megrendelésének elküldését megelőzően közvetlenül, jól látható módon az összesítésben tájékoztatja.
- 7.2. Az előfizetési díj megfizetésére kizárólag a Szolgáltatók által megbízott, harmadik félnek minősülő Stripe Payments Europe, Limited (továbbiakban: „Stripe Ltd.”) cég által alkalmazott „Stripe” fizetési rendszeren keresztül, online bankkártyás fizetés útján van lehetőség. Banki átutalás, készpénzes fizetés vagy egyéb fizetési mód nem lehetséges. Az „Előfizetés” gombra kattintást követően a „Stripe” fizetési rendszer kerül betöltésre a Weboldal felületén, amely a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő, biztonságos, SSL protokollt használó kártyaelfogadó rendszernek minősül. A Weboldal a Látogató megadott bankkártya adatait nem tárolja, a bankkártya adatainak és a mögötte álló bankszámla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nem kerül birtokába, abba betekintést nem nyer. Az online bankkártyás fizetés választása esetén a Látogató hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljesítése és annak figyelemmel kísérése érdekében a Szolgáltatók továbbítsák a Stripe Ltd. felé a megrendelés díjának összegét, továbbá hozzájárul ahhoz is, hogy a szerződés teljesítése figyelemmel kísérése és a kártyavisszaélések számának csökkentése érdekében, a Stripe Ltd. részére továbbításra kerüljön a Látogató bankkártyán szereplő neve, valamint a regisztrációnál megadott e-mail címe, országa vagy régiója. A bankkártyával történő fizetéshez az alábbi adatokra van szükség: regisztrációnál megadott e-mail cím, kártyaszám (A bankkártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 13-19 jegyű szám.), lejárat dátum (A bankkártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, hh/éé formátumú szám), érvényesítési kód (a bankkártya hátlapján az aláírási panelen található számsor utolsó három jegye {CVV2, vagy CVC2}). Amennyiben a Látogató bankkártyáján nem szerepel ilyen kód, a fizető oldalon található, erre vonatkozó mezőt üresen kell hagyni.). Az alábbi bankkártyatípusokkal van lehetőség a díjfizetés teljesítésére: MasterCard, Visa, Visa Electron, Maestro. Ezen bankkártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg, hogy lehetővé teszi-e a bankkártya internetes használatát. Az Európai Unió területéről indított bankkártyás fizetés teljesítéséhez kétfaktoros azonosításra van szükség, amelynek a részleteit a bankkártyát kibocsátó bank határozza meg.
- 7.3. A Szolgáltatók, az online bankkártyás fizetés választására tekintettel külön díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget nem számítanak fel, illetve nem állapítanak meg.

- 7.4. Előfizetéses Oktatási Csomagnál a Látogató a megrendelés elküldésével hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltatók az előfizetési időszak utolsó napján a következő előfizetési időszakra vonatkozó előfizetési díj összegével a Stripe fizetési rendszeren keresztül a bankszámláját automatikusan megterheljék, mindaddig, amíg az előfizető erről másképp nem rendelkezik vagy a Szerződés meg nem szűnik.
- 7.5. A Látogató kizárólag sikeres regisztráció és a választott Oktatási Csomag előfizetési díjának fentiek szerinti megfizetésével válik Előfizetővé. Amennyiben sikertelen fizetési tranzakció kerül visszaigazolásra, a Látogató a Szolgáltatás igénybevételére nem jogosult.
- 7.6. A Szolgáltatók önállóan dönthetnek egyedi kedvezményekről, meghatározott idejű akciókról, amelyek akár az Egyszeri Díjas Oktatási Csomagok díját, akár az Előfizetéses Oktatási Csomagok előfizetési díját a Szolgáltatók által meghatározott akciós időszakra csökkenthetik, vagy más előnyöket biztosíthatnak, akár az újonnan regisztráló Látogatók, akár a már regisztrált Előfizetők számára. A Szolgáltatók ezen egyedi kedvezmények vagy akciók hatályba lépésének és visszavonásának vagy megszűnésének időpontját, valamint az akció részleteit, annak feltételeit a Weboldal erre szolgáló felületén történő rögzítéssel biztosítják. A Szolgáltatók egyedi elbírálás alapján is biztosíthatnak kedvezményt az azonos helyzetben lévők azonos elbírálásának elvét szem előtt tartva. A Szolgáltatók az egyes akciókban választásuk szerint határozzák meg a részvételre jogosultak körét és a részvétel egyéb feltételeit.

8. Az előfizetési díj módosítása

- 8.1. A Szolgáltatók fenntartják a jogot arra, hogy a nyújtott Szolgáltatás körébe tartozó bármelyik Oktatási Csomag díját bármikor, egyoldalúan módosítsák (a továbbiakban: „díjmódosítás”). A díjmódosítást a Szolgáltatók a Weboldalon közlésezzik, amelyben meghatározzák a díjmódosítással érintett egy vagy több Oktatási Csomagot, a módosított előfizetési díj összegét, és a díjmódosítás hatályba lépésének a napját, amely nem lehet korábbi, mint a díjmódosításról szóló szolgáltatói döntés Weboldalon történő közzétételének a napja. A fenti díjmódosítás kizárólag a hatályba lépést követően bármilyen típusú Oktatási Csomagra leadott új megrendelésekre alkalmazandó.
- 8.2. A díjmódosítás hatályba lépését megelőzően a díjmódosítással érintett Előfizetéses Oktatási Csomagokra vonatkozóan már fennálló Szerződések a szerződéskötés időpontjában hatályos korábbi díjak alkalmazandóak a Szolgáltatók által kitűzött türelmi időszak (átmeneti időszak) végéig. A Szolgáltatónak a türelmi időszakot legalább a díjmódosítás hatályba lépésekor folyamatban lévő alapértelmezett előfizetési időszak utolsó napjáig kell biztosítania. Szolgáltatók felhívják a figyelmet arra, hogy díjmódosítás esetében a díjmódosítás hatályba lépését megelőzően már fennálló Előfizetéses Oktatási Csomagokra vonatkozó Szerződéseknek a jelen ÁSZF 2.4. pontja szerinti automatikus megújulására a türelmi időszak lejártával nincs lehetőség, ugyanis a módosított előfizetési díjnak a „Stripe” fizetési rendszeren történő beállítására az adott előfizetés vonatkozásában a Szolgáltatóknak nincs technikai lehetősége. Erre figyelemmel a díjmódosítás hatályba lépését megelőzően már fennálló, díjmódosítással érintett Előfizetéses Oktatási Csomagokra vonatkozó Szerződések a türelmi időszak lejártát követő nappal automatikusan megszűnésre kerülnek. A Szerződés jelen pont szerinti megszűnését követően az Előfizetőnek a Szolgáltatást újból meg kell rendelnie (amire figyelemmel egy új szerződés jön létre). A Szolgáltatók a díjmódosításról, a türelmi időszakról, valamint a díjmódosításnak az Előfizető meglévő Szerződését érintő fenti jogkövetkezményeiről és az arról, hogy az Előfizető az újabb Szolgáltatásra vonatkozó igényét csak új szerződésre vonatkozó feltételekkel érvényesítheti, az Előfizetőt a regisztrációja során megadott e-mail címére küldött levélben a díjmódosítás Weboldalon történő közzétételével egyidejűleg külön is tájékoztatják.

- 8.3. A Szolgáltatók felhívják a figyelmet, hogy amennyiben az Előfizetési Oktatási Csomagra vonatkozó Szerződés megkötésére a Szolgáltatók által a jelen ÁSZF 7.6. pontja szerint biztosított egyedi kedvezményre figyelemmel vagy a Szolgáltatók által biztosított akciós időszak alatt került sor, az ilyen Szerződésnek a jelen ÁSZF 2.4. pontja szerinti automatikus megújulására az egyedi kedvezmény vagy akciós időszak megszűnését vagy annak Szolgáltatók általi visszavonását követően nincs lehetőség, ugyanis a kedvezmény nélküli előfizetői díjnak a „Stripe” fizetési rendszeren történő beállítására az adott előfizetés vonatkozásában a Szolgáltatóknak nincs technikai lehetősége. Erre figyelemmel a Szolgáltatók által biztosított egyedi kedvezményre figyelemmel vagy a Szolgáltatók által biztosított akciós időszak alatt létrejött Előfizetési Oktatási Csomagokra vonatkozó Szerződések az egyedi kedvezmény vagy akciós időszak megszűnését vagy annak Szolgáltatók általi visszavonását követő nappal automatikusan megszűnésre kerülnek. A Szerződés jelen pont szerinti megszűnését követően az Előfizetőnek a Szolgáltatást újból meg kell rendelnie (amire figyelemmel egy új szerződés jön létre). A Szolgáltatók az egyedi kedvezmény vagy akciós időszak megszűnéséről vagy visszavonásáról, valamint ennek az Előfizető meglévő Szerződését érintő fenti jogkövetkezményeiről és arról, hogy az Előfizető az újabb Szolgáltatásra vonatkozó igényét csak új szerződésre vonatkozó feltételekkel érvényesítheti, az Előfizetőt a regisztrációja során megadott e-mail címére küldött levélben az egyedi kedvezmény vagy akciós időszak megszűnésének vagy visszavonásának a Weboldalon történő közzétételével egyidejűleg külön is tájékoztatják.

9. Megrendelés visszaigazolása, a Szerződés létrejötte

- 9.1. A sikeres regisztrációt és megrendelést haladéktalanul, legkésőbb azonban a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül a Szolgáltatók „Üdvözlő e-mail” tárgyú visszaigazoló e-mailben a megrendelés elfogadását és a sikeres tranzakciót visszaigazolják az Előfizetőnek a regisztrációnál megadott e-mail fiókjának megküldve, amely tartalmazza a megrendelése alábbi részleteit: a megrendelt Oktatási Csomag megnevezése és leírása, az előfizetési díj adóval megnövelt teljes összege. A visszaigazoló e-mailben a Szolgáltatók visszaigazolják továbbá az Előfizetőnek azon nyilatkozatát is, amelyben kifejezetten beleegyezett abba, hogy a Szerződés teljesítését, azaz a megrendelt Oktatási Csomagban foglalt tartalom elérhetővé tételét a Szolgáltatók a megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg azonnal megkezdjék, és amelyben a beleegyezéssel egyidejűleg kifejezetten tudomásul vette, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az indokolás nélküli felmondási jogát. A visszaigazoló e-mailhez a Szolgáltatók „pdf” fájlformátumban mellékelik továbbá a Szolgáltatóknak a megrendelés elküldésének az időpontjában hatályban lévő ÁSZF-jét is, amely az Előfizető és a Szolgáltatók között megkötött Szerződés részévé válik. Amennyiben a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül az Előfizetőhöz a visszaigazoló e-mail nem érkezik meg, az Előfizető mentesül az ajánlati kötöttsége alól (a Szerződés tehát nem jön létre).
- 9.2. Az Előfizető és a Szolgáltatók között a Szerződés akkor jön létre és lép hatályba, amikor a fentiekben hivatkozott megrendelést visszaigazoló e-mailt a Szolgáltatók elküldik az Előfizető regisztrált e-mail címére.
- 9.3. A sikeres regisztrációt és megrendelést követően haladéktalanul, legkésőbb azonban a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül a Szolgáltatók „Számlád érkezett” tárgyú e-mailt küldenek az Előfizetőnek a regisztrációnál megadott e-mail címére megküldve, amelyhez „pdf” fájlformátumban mellékelik a megrendelésről kiállított számlát.

10. A Szerződés megszűnése, megszüntetése, a felhasználói fiók törlése

- 10.1. Fogyasztónak minősülő Előfizetőt az elküldött megrendelésének Szolgáltatók általi visszaigazolását megelőzően megilleti a megrendelés visszavonásának a jog a Korm. r. 20. § (4) bekezdése alapján, amely a Szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttségét megszünteti.

Ebben az esetben a Szolgáltatók az Előfizető által már megfizetett díj teljes összegét haladéktalanul, de legkésőbb a megrendelés visszavonását követő 14 napon belül visszatérítik az Előfizetőnek. A jelen pontban foglalt megrendelés visszavonásának a joga a Fogyasztónak nem minősülő Előfizetőt nem illeti meg. Amennyiben a Fogyasztónak minősülő Előfizető élni kíván a megrendelés visszavonásának a jogával, úgy ezen szándékát tartalmazó egyértelmű jognyilatkozatát a Szolgáltatók részére a support@tradeonthemarket.com elektronikus levélcímre küldött e-mail formájában szükséges eljuttatnia. A Fogyasztónak minősülő Előfizető jognyilatkozata megtételéhez felhasználhatja a Szolgáltatók által a Weboldalon keresztül elérhetővé tett elállási nyilatkozat mintát is, vagy benyújthatja az elállási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát.

- 10.2. Figyelemmel arra, hogy a jelen ÁSZF 4.5. pontjának a) pontja alapján a Szolgáltatók kizárólag olyan Látogatóval (Előfizetővel) lépnek szerződéses jogviszonyba, aki/amely kifejezetten beleegyezett abba, hogy a Szerződés teljesítését, azaz a megrendelt Oktatási Csomagban foglalt tartalom elérhetővé tételét a Szolgáltatók a megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg azonnal megkezdjék, és aki/amely a beleegyezéssel egyidejűleg kifejezetten tudomásul vette, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az indokolás nélküli felmondási jogát, a Fogyasztónak minősülő Előfizetőt a megrendelése Szolgáltatók általi visszaigazolását követően nem illeti meg a Szerződés létrejöttének napjától számított 14 napon belüli indokolás nélküli felmondás joga a Korm. r. 20. § (1) bekezdése alapján.
- 10.3. Előfizetési Oktatási Csomagok megrendelése esetében az Előfizető a létrejött Szerződést a folyamatban lévő előfizetési időszak utolsó előtti napjáig (azaz a 30 napos előfizetési időszak 29. [huszonkilencedik] napjáig) jogosult az előfizetési időszak utolsó napját követő napra felmondani akként, hogy a Weboldalon a Profil menüben található „Előfizetés lemondása” gombra kattint, amely a Szolgáltatókkal közöltnek minősül. Ebben az esetben a már megkezdett előfizetési időszakra megfizetett előfizetési díj nem jár vissza. Amennyiben az Előfizető legkésőbb a folyamatban lévő előfizetési időszak utolsó előtti napjáig (azaz a 30 napos előfizetési időszak 29. [huszonkilencedik] napjáig) nem mondja le az előfizetést, úgy a Szolgáltatók felhatalmazást kapnak arra, hogy a következő előfizetési időszak előfizetési díját a jelen ÁSZF 7.4. pontjában foglalt rendelkezések megfelelő alkalmazásával, a tárgyi előfizetési időszak utolsó napján levonják. Lemondás esetében a tárgyi előfizetési időszak végéig a megrendelt Előfizetési Oktatási Csomagba tartozó Oktatási Anyagok az Előfizető részére továbbra is elérhetőek maradnak. Egyszeri Díjas Oktatási Csomag esetében az Előfizetőt a Szerződés létrejöttétől kezdődően korlátlanul megilleti a Szerződés azonnali hatályú indokolás nélküli felmondásának a joga, amely esetben az Előfizető a már megfizetett egyszeri díj visszatérítésére semmilyen esetben nem jogosult, a megrendelt Oktatási Csomaghoz való hozzáférése pedig a felmondása Szolgáltatókkal való közlése napjától megszüntetésre kerül.
- 10.4. Előfizetési Oktatási Csomag esetében, amennyiben a következő előfizetési időszakra vonatkozó előfizetési díj összegének a jelen ÁSZF 7.4. pontja szerinti levonása sikertelen, úgy az előfizetési időszak utolsó napját követő naptári naptól az Előfizető előfizetése automatikusan megszűnik, és így az Oktatási Csomag tartalmához történő hozzáférés megvonásra kerül. Ennek a tényéről Szolgáltatók az Előfizetőt e-mailben értesítik.
- 10.5. A Szerződés megszűnik továbbá az alábbi esetekben:
 - valamennyi Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
 - jogi személynek minősülő Előfizető jogutód nélküli megszűnésével,
 - természetes személynek minősülő Előfizető halálával,
 - az Előfizető és a Szolgáltatók közös megegyezésével,
 - a Szerződés jelen ÁSZF 8.2. és 8.3. pontjaiban foglalt esetekben,

- a Szerződés jelen ÁSZF 10.6. pontja szerinti felmondása esetében.
- 10.6. A Felek bármelyike jogosult azonnali hatállyal egyoldalúan felmondani a Szerződést, ha a másik Fél a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket súlyosan megszegi. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az Előfizető részéről a jelen ÁSZF szerzői jogra vonatkozó rendelkezéseinek a megsértése, a jelen ÁSZF 4.3. vagy 4.4. pontjaiban foglaltak megsértése, a Szolgáltatók részéről pedig a Szolgáltatás jogos indok nélküli megtagadása.
 - 10.7. A Szerződés megszüntetésére irányuló jognyilatkozatok kizárólag írásban érvényesek. Jelen pont alkalmazásában írásbeli jognyilatkozatnak minősül az Előfizető részéről a regisztrációja során megadott e-mail címéről, a Szolgáltatóknak pedig a support@tradeonthemarket.com e-mail címéről küldött jognyilatkozat is.
 - 10.8. A Szerződés bármely okból történő megszűnését követően az Előfizető újabb Szolgáltatásra vonatkozó igényét csak új szerződésre vonatkozó feltételekkel érvényesítheti.
 - 10.9. A Szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése az Előfizetőnek a Weboldalon létrehozott felhasználói fiókja regisztrációjának érvényességét nem érinti. Amennyiben az Előfizető törölni kívánja a felhasználói fiókját, úgy ezen szándékát tartalmazó egyértelmű jognyilatkozatát a Szolgáltatók részére a support@tradeonthemarket.com elektronikus levélcímre küldött e-mail formájában szükséges eljuttatnia.

11. ÁSZF módosítása

- 11.1. A Szolgáltatók fenntartják maguknak a jogot, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit bármikor, egyoldalúan módosítsák.
- 11.2. A módosított rendelkezések a Weboldalon történő közzétételt követő napon lépnek hatályba, és a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandók. A módosítás hatályba lépését megelőzően megrendelt Előfizetési Oktatási Csomagokra az ÁSZF módosítás a már megkezdett előfizetési időszak lejártát követő előfizetési időszak első napjától alkalmazandóak.

12. Felelősség kizárása

- 12.1. A Szolgáltatók felhívják arra a figyelmet, hogy az Oktatási Anyagai, illetve az online szemináriumokon és a „Live Challenge” eseményeken elhangzott észrevételeik, megjegyzéseik a technikai elemzés módszertanára, azaz a múltbéli árfolyamváltozások, grafikonok értelmezésére, magyarázatára irányulnak, nem pedig a piaci hírek és tőzsdei cégek eredményeinek elemzésére, valamint a jövőbeli árfolyamváltozások kikövetkeztetésére. A múltbéli adatokból nem lehet teljes biztonsággal a jövőre vonatkozó megállapításokat tenni, így semmilyen garancia nincs arra, hogy a jövőben eredményesen működtethetők a múltbéli adatokra alapított egyes kereskedési módszerek, mindazonáltal a Szolgáltatók Oktatási Anyagaiban, illetve a Szolgáltatók által az online szemináriumokon és a „Live Challenge” eseményeken múltbéli adatokból a jövőre vonatkozó megállapításokra semmilyen esetben nem kerül sor.
- 12.2. A Szolgáltatók Oktatási Anyagainak, az „Advanced Performance Challenge” programjának, valamint az online szemináriumainak és a „Live Challenge” eseményeinek a célja kizárólag az Előfizetők ismereteinek elmélyítése a tőkepiaci és kriptopiaci ismeretek témakörében, ezért is kizárólag demó számlákon keresztül kerülnek bemutatásra az Előfizetők részére javasolt technikák, elemzési módok, úgyszintén az Előfizetőknek is kizárólag demó számlák használatát javasolják a Szolgáltatók. Az Oktatási Anyagokban foglalt, illetve az online szemináriumokon vagy a „Live Challenge” eseményen megosztott bármilyen tartalom, információ, elemzés kizárólag a Szolgáltatók magánvéleményét tükrözi. Ezen felül a Szolgáltatók semmilyen módon nem javasolják az Előfizetők részére, hogy az Oktatási Anyagok, az online szemináriumok vagy a „Live Challenge” események megtekintése által, illetve az „Advanced Performance Challenge” programban való részvétel útján megismert és megtanult ismeretanyag birtokában olyan döntést

hozzanak, amely alapján a saját pénzüket, vagyonukat részben vagy egészben a tőkepiac, kriptopiac hatásaitól tegyék függővé és azt kockáztassák.

- 12.3. Az előző pontban foglaltakra figyelemmel a Szolgáltatók által jelen ÁSZF szerint nyújtott Szolgáltatásnak egyik eleme sem valósít meg a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény szerinti befektetési elemzést vagy befektetési tanácsadást.
- 12.4. Amennyiben bármely Látogató vagy Előfizető a Szolgáltatók jelen ÁSZF 12.1. és 12.2. pontjaiban foglalt figyelmeztetés ellenére, a Szolgáltatók Oktatási Anyagaiban, illetve a Szolgáltatók által megtartott online szemináriumon vagy „Live Challenge” eseményen esetlegesen megjelenő vagy elhangzott információra vagy adatra, elemzésre alapítva saját pénzét vagy vagyonát részben vagy egészben a tőkepiac vagy kriptopiac hatásaitól teszi függővé, vagy azt kockáztatja, vagy bármilyen egyéb befektetési döntést hoz, az ebből eredő veszteségért a Szolgáltatók semmilyen felelősséget nem vállalnak.
- 12.5. A Szolgáltatók a Látogatónak vagy Előfizetőnek az ÁSZF regisztrációkor hatályos változatának nem megfelelő ismeretéből eredő kára iránti felelősségüket kizárják.
- 12.6. A Szolgáltatók a Látogató (Előfizető) által a regisztráció és a megrendelés során tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra (így különösen a tévesen megadott e-mail címre) visszavezethető kárért, illetve a teljesítés ebből eredő egyéb hibájáért semmilyen felelősséget nem vállalnak. A Szolgáltatók nem vállalnak felelősséget továbbá az abból adódó károkért sem, ha a Látogató vagy Előfizető a jelszavát elfelejti vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatóknak felróható okból hozzáférhetővé válik. Az előfizetői hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) biztonságát a Szolgáltatók az Adatkezelési tájékoztatóban leírtaknak megfelelően biztosítják. Ezen adatokat a Látogató (Előfizető) köteles titokban tartani. Amennyiben a Látogató (Előfizető) tudomást szerez arról, hogy jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszóval bármilyen módon visszaél, köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatókat.

13. Szerzői jogok, felhasználási jogosultság

- 13.1. A Szolgáltatók által a Szolgáltatás nyújtása keretében biztosított valamennyi Oktatási Anyag a Szolgáltatók közös, kizárólagos szellemi termékének minősül, amelyek a Sztj., valamint a szerzői jog tárgyában megkötött nemzetközi jogvédelmi megállapodások, nemzetközi szerződések védelme alatt állnak.
- 13.2. Jelen ÁSZF alapján létrejött Szerződések esetében a Szolgáltatók az Oktatási Csomagok és az annak részét képező Oktatási Anyagok használati jogát biztosítják az Előfizetők számára a Szerződés időtartamára, Előfizetéses Oktatási Csomagok esetében a díjfizetéssel rendezett előfizetési időszak időtartamára, a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel. Az előfizetéssel nem rendelkező Látogatók a Szolgáltatók által ingyenesen elérhetővé tett, külön Oktatási Csomagokba nem sorolt cikkek és blogbejegyzések megtekintésére, az azokból való tanulásra és tájékozódásra jogosultak.
- 13.3. Az Előfizető a megrendelt Oktatási Csomag tartalmát képező valamennyi Oktatási Anyag megtekintésére és az azokból való tanulásra jogosult, nem jogosult azonban az Oktatási Csomagok és/vagy az abban foglalt Oktatási Anyagok ettől eltérő célú használatára, továbbhasznosítására, nyomtatott vagy elektronikus publikálására, illetve sem egészben sem részben harmadik személy részére történő átengedésére vagy másolására, sem díjazás ellenében, sem anélkül. A jelen pontban foglalt korlátozások az előfizetéssel nem rendelkező Látogatókra is megfelelően irányadóak a Szolgáltatók azon, Oktatási Csomagokba külön nem sorolt cikkei és blogbejegyzései vonatkozásában, amelyekhez a Szolgáltatók a Látogatók számára előfizetés nélkül, ingyenesen hozzáférést biztosítanak.

- 13.4. A Szolgáltatók az Oktatási Anyagokkal kapcsolatban az Előfizetők és a fentebb meghatározott körben a Látogatók részére biztosított, fentebb meghatározott felhasználási jogon túl minden egyéb felhasználási, hasznosítási, vagyoni, tulajdoni- és publikálási jogot fenntartanak saját maguknak.
- 13.5. Amennyiben az Előfizető a megrendelt Oktatási Csomag(ok) használatát harmadik személynek jogosulatlanul átengedi, azt bármely, jelen ÁSZF-től eltérő módon használja, továbbá amennyiben nem tesz meg minden tőle elvárható ésszerű intézkedést a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütköző jogosulatlan használat megakadályozására, kártérítési kötelezettséggel tartozik.
- 13.6. A megrendelt Oktatási Csomag(ka)t, továbbá azok részét képező Oktatási Anyagokat tilos:
- harmadik személynek hozzáférhetővé tenni,
 - kölcsönbe, bérbe vagy haszonbérletbe adni,
 - jogi személynek minősülő Előfizető esetében az ilyen Előfizető más jogi személlyel történő egyesülésekor, vagy azok számítógépes, intranetes hálózatának egyesülésekor a Szolgáltatókhoz történő előzetes írásbeli bejelentés és a Szolgáltatók írásbeli jóváhagyása nélkül használni, függetlenül attól, hogy egyenként rendelkeznek-e felhasználási jogokkal vagy sem,
 - kölcsönbe, bérbe vagy haszonkölcsönbe adni,
 - letölteni, vagy azok tartalmát rögzíteni, lemásolni,
 - módosítani, átalakítani, vagy ezekre előkészületeket tenni,
 - az olyan Oktatási Anyagnál, ahol ez értelmezhető, visszafordítani, visszafejteni, belőle forráskódot előállítani,
 - bármilyen módon és formában publikálni.
- 14. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek Fogyasztónak minősülő Előfizető esetében**
- 14.1. A Szolgáltatók panaszkezelési módja
- 14.1.1. Fogyasztónak minősülő Előfizető szóban és írásban, elsősorban e-mail útján közölheti a Szolgáltatókkal az olyan jellegű panaszát, amely az Szolgáltatóknak a Szolgáltatás nyújtásával közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik. A Szolgáltatók közös székhelye: Ulica Generála Klapku 3181/37, Komárno 945 01, Szlovákia.
- 14.1.2. A szóbeli panaszokat a Szolgáltatók székhelyén lehet közölni. Az írásbeli panaszokat a Szolgáltatók alábbi elérhetőségein lehet közölni:
- elektronikus levélben a support@tradeonthemarket.com e-mail címre, vagy
 - postai úton a székhelycímre küldött postai levélben.
- 14.1.3. Az írásbeli panaszokat a Szolgáltatók a beérkezését követő 30 napon belül írásban érdemben, igazolható módon megválaszolják és intézkednek annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontjukat a Szolgáltatók indokolják. A Szolgáltatók a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzik és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatják.
- 14.1.4. A panasz elutasítása esetében a Szolgáltatók egyúttal írásban tájékoztatják a Fogyasztónak minősülő Előfizetőt arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatás tartalmazza továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, továbbá annak a tényét, hogy a Szolgáltatók nem tettek a Magyar Kereskedelmi és Iparkamaránál olyan alávetési nyilatkozatot, amelyben vállalták, hogy a békéltető testületi eljárásnak és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak alávetik magukat.

- 14.1.5. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Fogyasztónak minősülő Előfizető által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a Szolgáltatók mellőzhetik.
- 14.2. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál
- 14.2.1. Fogyasztói jogvita (azaz a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy) esetén a Fogyasztónak minősülő Előfizetőnek lehetősége van panasztételre a Fogyasztóvédelmi hatóságnál, aki a panasz elbírálása alapján dönt a fogyasztóvédelmi eljárás megindításáról.
- 14.2.2. Általános fogyasztóvédelmi hatóságként a fővárosi és megyei kormányhivatalok járnak el. Elérhetőségükről a <https://kormanyhivatalok.hu/> oldalon tájékozódhat.
- 14.3. Békéltető testületi eljárás
- 14.3.1. A fentiekben túl fogyasztói jogvita esetén a fogyasztónak minősülő Előfizetőnek lehetősége van a saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. Az Előfizető belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a Szolgáltatók székhelye alapítja meg, az Előfizető azonban kérheti, hogy a fentiek szerint illetékes testület helyett a kérelmében megjelölt békéltető testület járjon el. Ha több fogyasztó közösen terjeszt elő kérelmet, bármelyik kérelmezőre illetékes testület valamennyi kérelmezőre nézve illetékes.
- 14.3.2. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett szakmailag független testület.
- 14.3.3. Online megkötött szerződéssel kapcsolatos jogviták rendezésére a Budapesti Békéltető Testület rendelkezik illetékességgel.
- 14.3.4. A békéltető testületek elérhetőségei:
- Budapesti Békéltető Testület**
Illetékességi területe: Budapest
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.
Telefonszáma: +36 (1) 488-2131
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: <https://bekeltet.bkik.hu/>
- Baranya Vármegyei Békéltető Testület**
Illetékességi területe: Baranya Vármegye, Somogy Vármegye, Tolna Vármegye
Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefon: +36 72 507-154
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Honlap: <http://www.baranyabekeltetes.hu/kapcsolat/>
- Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3625 Miskolc, Pf. 376.

Telefonszáma: +36 (46) 501-091 (új ügyek), +36 (46) 501-870 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: <http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu/>

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi területe: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: +36 (62) 549-392

E-mail cím: bekelteto.testulet@cskik.hu

Honlap: <http://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi területe: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: +36 (22) 510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: <http://www.bekeltetesfejér.hu/kapcsolat/>

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi területe: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: +36 (96) 520-217

E-mail cím: bekeltetot@gymkik.hu

Honlap: <http://www.bekeltetesgyor.hu/>

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi területe: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Címe: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: +36 (52) 500-710 vagy 500-745

Fax száma: +36 (52) 500-720

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Honlap: <https://www.hbmbekeltetes.hu/>

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi területe: Pest vármegye

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. 4. em. 2.

Telefon és fax: +36 (1)- 792-7881

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: <https://panaszrendezes.hu/>

14.4. Bírósághoz fordulás lehetősége

Az Előfizető fogyasztói jogvitából eredő követeléseinek érvényesítése céljából bírósághoz fordulhat.

15. Záró rendelkezések

- 15.1. A Szolgáltatók magatartási kódex rendelkezéseinek nem vetik alá magukat, szakmai érdekképviselői szervnek (kamarának) nem tagjai.
- 15.2. Jelen ÁSZF alapján a Szolgáltatókat megillető jogok a Szolgáltatókat egyetemlegesen jogosítják, míg a Szolgáltatókat terhelő kötelezettségek a Szolgáltatókat egyetemlegesen terhelik.

Hatályos: 2025. április 11. napjától

Nagy Tamás vezérigazgató

Trade on the Market s.r.o., TOTM s.r.o., TOTM ADM s.r.o.